Ogólne warunki umowy (OWU)

H. Niemeyer-Polserw sp. z o.o.

ul. W. Hengsta 6
47-320 Gogolin
NIP 7561004387
KRS 0000095356

1) Zakres zastosowania

Dostawy, usługi i oferty są realizowane wyłącznie na podstawie niniejszych warunków. Niniejsze postanowienia mają również zastosowanie do wszystkich przyszłych umów, nawet jeśli nie zostaną one ponownie wyraźnie uzgodnione. Wszelkie odmienne uzgodnienia, o ile nie zostaną przez nas potwierdzone na piśmie, należy traktować jako niezaakceptowane.

Konflikt między postanowieniami OWU i postanowieniami ogólnych warunków umów klienta włączonych do umowy poprzez ich doręczenie H. Niemeyer-Polserw będzie skutkował tym, że umowa łącząca H. Niemeyer-Polserw z klientem nie będzie obejmowała sprzecznych postanowień. Umowa nie będzie jednak zawarta, gdy jedna strona po otrzymaniu informacji o stosowaniu ogólnych warunków umowy zawiadomi drugą stronę, że nie zamierza zawierać umowy w związku z zaistniałym konfliktem.

2) Oferty

Nasze oferty mogą ulec zmianie, nie są wiążące i są ważne przez maksymalnie 6 miesięcy.

3) Zamówienia

Zamówienie jest przyjmowane do wykonania poprzez pisemne potwierdzenie zamówienia. Wyjątek stanowią umowy dostawy oraz zamówienia realizowane na wezwanie, dla których nie jest wymagane oddzieln potwierdzenia. Ceny podlegają powiększeniu o obowiązujący podatek VAT. Dodatkowe usługi będą rozliczane oddzielnie. Dostawy są zawsze ex works („EXW" Incoterms 2010).

Rysunki, ilustracje, wymiary, wagi lub inne dane dotyczące są wiążące tylko wtedy, gdy zostało to wyraźnie uzgodnione na piśmie. Ustne postanowienia dodatkowe lub ustne zapewnienia, które wykraczają poza treść pisemnej umowy, są wykluczone.

4) Czas dostawy i wykonania

Wszystkie ilości dostaw, okresy dostaw i terminy dostaw są uzależnione od braku nieprzewidzianych zakłóceń w produkcji oraz terminowych, prawidłowych i wystarczających dostaw własnych, jak również funkcjonalnego i bezproblemowego zaopatrzenia w surowce, wolnych dróg transportowych i bezawaryjnego działania systemów i urządzeń w naszej firmie.

Ilości dostaw, okresy dostaw i terminy dostaw są wiążące tylko wtedy, gdy zostały przez nas wyraźnie potwierdzone na piśmie; zwykłe nazewnictwo terminów w zamówieniach lub indywidualnych wezwaniach nie jest wystarczające, aby było uznane za wiążące. Ponosimy odpowiedzialność za szkody spowodowane opóźnieniem wyłącznie w przypadku zawinionego niedotrzymania wiążąco uzgodnionego terminu lub jeśli dostawa/usługa nie zostanie zrealizowana lub nie zostanie zrealizowana zgodnie z umową lub w terminie określonym wezwaniu do terminowego wykonania umowy. Wezwania mogą być wystosowane najwcześniej tydzień po upływie terminu dostawy i muszą przyznawać nam okres co najmniej jednego dodatkowego tygodnia na dostawę/wykonanie.

Nasza odpowiedzialność w przypadku opóźnienia jest ograniczona do maksymalnej kwoty wynoszącej 20% ceny zakupu netto dla ilości, której dotyczy opóźnienie. Cena zakupu netto w powyższym znaczeniu to cena zakupu bez ustawowego podatku VAT i bez dopłat za wysyłkę i pakowanie. Odpowiedzialność za przerwy w działalności, utratę

produkcji, utracone zyski jest niniejszym wyłączona. Klient musi poinformować nas o wszelkich potencjalnych szkodach i podjąć z nami rozmowy w celu podjęcia środków mających na celu zminimalizowanie szkód.

5) Przejście ryzyka

Ryzyko za daną dostawę przechodzi na klienta w chwili udostępnienia towarów firmie transportowej, najpóźniej w momencie opuszczenia przez nie naszego zakładu lub magazynu.

6) Prawa do powielania

Szkice, rysunki, nośniki danych itp. dostarczane przez klienta, które nadają się do powielania, pozostają jego własnością. Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie, że dostarczone projekty, szkice, szablony i nośniki danych nie naruszają praw autorskich, znaków towarowych lub wzorów użytkowych.

7) Próby i próbki referencyjne

Wydanie przedłożonych prób lub próbek referencyjnych zwalnia nas z wszelkiej odpowiedzialności za poprawność produktów wytworzonych zgodnie z tymi dokumentami. W przypadku konieczności wprowadzenia przez nas zmian na żądanie klienta przed zatwierdzeniem, naliczymy uzasadnione koszty z tego tytułu. Nie ponosimy również odpowiedzialności za błędy w zamówieniu, w przedłożonych dokumentach lub z powodu niejasnych lub niekompletnych informacji.

8) Warunki płatności

Nasze faktury są płatne bez potrąceń w ciągu 10 dni od daty wystawienia faktury. Po upływie tego terminu klient automatycznie zalega z płatnością. W takim przypadku będziemy uprawnieni do żądania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, bez konieczności wystosowania dodatkowego wezwania do zapłaty.

Jeśli klient zalega z płatnością lub jeśli pojawią się uzasadnione wątpliwości co do jego wypłacalności, będziemy upoważnieni do natychmiastowego uznania wszystkich roszczeń wobec niego za wymagalne i/lub do żądania złożenia zabezpieczenia nawet przed dostawą, do wstrzymania zaległych dostaw w ramach tej i innych umów w całości lub w części lub do odstąpienia od istniejących umów po bezskutecznym upływie wyznaczonego przez nas rozsądnego terminu dodatkowego. Pierwsze dostawy do nowych klientów są zawsze realizowane za zaliczką.

9) Dostawy większej lub mniejszej ilości

Zastrzegamy sobie prawo dostaw większych lub mniejszych o +/- 5% lub +/- 10% w przypadku produktów, które są realizowane zgodnie z indywidualną specyfikacją przekazaną przez klienta.

10) Zastrzeżenie prawa własności

Wszystkie dostarczone produkty pozostają naszą własnością (towar zastrzeżony) do momentu zaspokojenia wszelkich roszczeń, w szczególności zaspokajania wszelkich sald należności, do których zaspokojenia jesteśmy uprawnieni w ramach stosunków handlowych. Dotyczy to również przyszłych i warunkowych roszczeń. Klient jest uprawniony do odsprzedaży towarów będących naszą własnością (towary objęte zastrzeżeniem własności) w ramach zwykłej działalności gospodarczej. Wraz z zakupem towarów objętych zastrzeżeniem własności klient przenosi na nas roszczenia wobec swoich klientów wynikające z ich odsprzedaży, w tym wszelkie prawa dodatkowe. Pozostaje on upoważniony do dochodzenia scedowanych na nas roszczeń do momentu ich odwołania. Klient jest zobowiązany do poinformowania nas na żądanie o wysokości swoich roszczeń i nazwach dłużników będących osobami trzecimi. Jeśli towary objęte zastrzeżeniem własności zostaną przez klienta przetworzone, połączone lub zmieszane z innymi towarami, będziemy uprawnieni do współwłasności nowej rzeczy w stosunku wartości fakturowej towarów objętych zastrzeżeniem własności do wartości innych użytych towarów. Klientowi nie wolno zastawiać towarów ani przenosić ich na zabezpieczenie; musi on niezwłocznie poinformować nas o jakimkolwiek naruszeniu naszych praw własności przez osoby trzecie.

11) Gwarancja

Klient musi niezwłocznie zgłosić wszelkie wady na piśmie, najpóźniej w ciągu 8 dni od otrzymania towaru. Nieistotne lub drobne wady materiału, powierzchni lub koloru, które wynikają z charakteru produkcji, nie uprawniają klienta do złożenia reklamacji. Klient nie jest uprawniony do obciążenia nas kosztami kontroli. Gwarancja jest zasadniczo ograniczona, według naszego uznania, do późniejszej realizacji poprzez naprawę lub późniejszą dostawę towarów zgodnie z umową. Ustosunkowanie się do zgłoszonych wad nastąpi w terminie 14 dni. Okres przedawnienia roszczeń gwarancyjnych wynosi 12 miesięcy od daty dostawy. Ciężar udowodnienia, że okoliczności stanowiące przesłankę dochodzonych roszczeń zaistniałych wskutek naruszenia przez nas obowiązków umownych, obciąża klienta. Dotyczy to również zawinienia ze strony H. Niemeyer-Polserw. Zakwestionowanie ilościowe i/lub jakościowe towaru nie uprawnia klienta do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy. Niniejszej postanowienie wyłącza możliwość dochodzenia roszczeń na podstawie rękojmi ustawowej.

12) Odstąpienie od umowy

Jesteśmy uprawnieni do odstąpienia od umowy, jeżeli klient zalega z odbiorem, znajduje się w trudnej sytuacji finansowej, w szczególności w przypadku złożenia wniosku o restrukturyzację lub wszczęcia postępowania upadłościowego w stosunku do jego majątku. W przypadku odstąpienia od umowy klientowi nie przysługują wobec nas żadne roszczenia odszkodowawcze. W przypadku rezygnacji przez klienta z zakupu zamówionego towaru, odstąpienia przez klienta od umowy lub odstąpienia przez nas od umowy z winy Klienta, klienta zapłaci H. Niemyer-Polserw karę umowną w wysokości 50% zamówienia brutto. Klient zapłaci karę umowną po pierwszym pisemnym wezwaniu. Jednocześnie możliwym jest dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, jeżeli wartość poniesionej przez nas szkody przewyższ wartość naliczonej kary umownej.

13) Odpowiedzialność

O ile powyższe postanowienia nie stanowią inaczej, nasza odpowiedzialność za szkody i/lub zwrot kosztów jest ograniczona w następujący sposób. Odpowiedzialność z jakiegokolwiek powodu prawnego jest ograniczona do umyślnego działania i rażącego niedbalstwa.

Niezależnie od tego ponosimy również odpowiedzialność w przypadku zawinionego naruszenia istotnych zobowiązań umownych w przypadku zwykłego zaniedbania ze strony naszych organów wykonawczych, pracowników wyższego szczebla i wykonawców, ale w zakresie ograniczonym do przewidywalnych szkód typowych dla umowy. Odpowiedzialność za utratę produkcji i utracone zyski jest wyłączona we wszystkich przypadkach. Odpowiedzialność za dostawę jest ograniczona do wartości dostawy (netto), chyba że istnieje dalsza ochrona ubezpieczeniowa lub dalsze roszczenia wobec osób trzecich. Jeśli wartość zamówienia netto dostawy jest niższa niż 10.000,00 €, kwota 10.000,00 € będzie miała zastosowanie jako limit odpowiedzialności zamiast rzeczywistej wartości zamówienia netto, chyba że istnieje dalsza ochrona ubezpieczeniowa lub dalsze roszczenia wobec osób trzecich. Ogólnie rzecz biorąc, nasza całkowita odpowiedzialność jest ograniczona do wartości zamówienia (netto), chyba że istnieje dalsza ochrona ubezpieczeniowa lub dalsze roszczenia wobec osób trzecich.

14) Jurysdykcja / miejsce wykonania / prawo właściwe

Ustala się, że zastosowanie ma prawo Rzeczypospolitej Polskiej. Do rozstrzygania spraw właściwy jest Sąd dla miejscowości Gogolin. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, miejscem wykonania umowy jest Gogolin.

15) Klauzula salwatoryjna

Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych warunków okażą się nieważne w całości lub w części, pozostanie to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień lub pozostałych części takich postanowień.

16) Wersja językowa

W przypadku rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi, obowiązują treść sporządzona w języku polskim.
Gogolin, den 20.11.2025